

GUÍA: DÓNDE PRESENTAR LAS DENUNCIAS

En general, la denuncia, dirigida preferentemente a los **servicios territoriales o provinciales** correspondientes, se ha de presentar por duplicado en cualquier [oficina de Registro](#), o bien enviarla por correo certificado administrativo.

En la mayoría de ocasiones es posible realizar el trámite por Internet (con DNI electrónico o certificado de firma digital) a través del [Registro Electrónico General](#) o de las [sedes electrónicas](#) de los organismos de las comunidades autónomas. También puede haber algún organismo que admita las denuncias presentadas a través de correo electrónico o la posibilidad de informar los incumplimientos por teléfono.

- ▶ **ANDALUCÍA**
- ▶ **ARAGÓN**
- ▶ **ASTURIAS**
- ▶ **BALEARES**
- ▶ **CANARIAS**
- ▶ **CANTABRIA**
- ▶ **CASTILLA-LA MANCHA**
- ▶ **CASTILLA Y LEÓN**
- ▶ **CATALUÑA**
- ▶ **CEUTA**
- ▶ **COMUNIDAD VALENCIANA**
- ▶ **EXTREMADURA**
- ▶ **GALICIA**
- ▶ **LA RIOJA**
- ▶ **MADRID**
- ▶ **MELILLA**
- ▶ **MURCIA**
- ▶ **NAVARRA**
- ▶ **PAÍS VASCO**
- ▶ **AVIONES, BARCOS, TRENES...**
- ▶ **RADIO, TELEVISIÓN E INTERNET**
- ▶ **COMERCIO, VENTA, PRODUCTOS, PUBLICIDAD, PROMOCIÓN Y PATROCINIO (excepto en radio, televisión e Internet)**

ANDALUCÍA

Dirigir la denuncia a la Delegación Territorial correspondiente o al Ayuntamiento y presentarla en los registros oficiales de los Ayuntamientos, de la Junta de Andalucía o de la Administración General del Estado, o bien por correo certificado o de forma telemática en el Registro Electrónico General.

[Oficinas de Registro de Andalucía](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y ORDENACIÓN FARMACÉUTICA
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS

Av. de la Innovación, s/n. Edificio Arena, 1
41020 Sevilla

Tel.: 955006300

Fax: 955006328

dgpsof.csafa@juntadeandalucia.es

- **DELEGACIONES TERRITORIALES**

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN ALMERÍA

Ctra. de Ronda, 101

04005 Almería

Tel.: 950013600

Fax: 950013611

dt.al.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN CÁDIZ

María Auxiliadora, 2

11009 Cádiz

Tel.: 956009000

Fax: 956009120

dpca.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN CÓRDOBA

Av. República Argentina, 34

14004 Córdoba

Tel.: 957015400

Fax: 957015480

delegada.co.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN GRANADA

Av. del Sur, 13

18004 Granada

Tel.: 958027000

Fax: 958027033

delegacion.gr.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN HUELVA

Av. Martín Alonso Pinzón, 6

21003 Huelva

Tel.: 959010600

Fax: 959010736

delegacion.hu.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN JAÉN

Paseo de la Estación, 15

23007 Jaén

Tel.: 953013000

Fax: 953013013

delegacion.ja.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN MÁLAGA
Córdoba, 4
29001 Málaga
Tel.: 951039800
Fax: 951039930
delegacion.ma.csalud@juntadeandalucia.es

DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD Y FAMILIAS EN SEVILLA
Av. Luis Montoto, 87
41018 Sevilla
Tel.: 955006800
Fax: 955006847
dt.se.csalud@juntadeandalucia.es

Teléfono de información sobre el tabaco: **900 850 300**

[Más información...](#)
[Más información...](#)

Admite denuncias enviadas por correo electrónico con firma digital (importante) enviado a aragonsinhumo@aragon.es. En el correo se debe adjuntar el formulario [modelo de denuncia](#) relleno.

[Oficinas de Registro de Aragón](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
SERVICIO DE DROGODEPENDENCIAS Y VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
SECCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS
DEPARTAMENTO DE SANIDAD
Vía Universitat, 36, 5ª planta
50017 Zaragoza
Tel.: 976715270
dgsp@aragon.es
aragonsinhumo@aragon.es

- **SERVICIOS PROVINCIALES**

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE HUESCA
Av. Parque, 30
22003 Huesca
Tel.: 974293200

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE TERUEL
José Torán, 2
44002 Teruel
Tel.: 978641157

SUBDIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD PÚBLICA DE ZARAGOZA
Ramón y Cajal, 68
50004 Zaragoza
Tel.: 976715000

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Aragón Sin Humo](#)

[Oficinas de Registro de Asturias](#)

SERVICIO DE RIESGOS AMBIENTALES Y ALIMENTARIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE SANIDAD
Ciriaco Miguel Vigil, 9
33006 Oviedo
Tel.: 985108317
Fax: 985108310

[Tramitar denuncia](#)

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Baleares](#)
[Registro electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA I PARTICIPACIÓ
Carrer de Jesús, 38-A
07010 Palma
Tel.: 971177383

[Formulario de denuncia](#)

[Más información...](#)
[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Canarias](#)
[Registro General Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA EN TENERIFE
Rambla de Santa Cruz, 53, Planta Baja
38006 Santa Cruz de Tenerife
Tel.: 922474271
Fax: 922474217 / 73

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA EN LAS PALMAS
Alfonso XIII, 4, Planta 1ª
35003 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928452229
Fax: 928452226 / 33

dgsaludpub.scs@gobiernodecanarias.org

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Cantabria](#)
[Registro Electrónico General](#)

CONSEJERÍA DE SANIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
Federico Vial, 13
39009 Santander
Tel. 942207792 / 942208165
saludpublica@saludcantabria.org

[Procedimiento sancionador en materia de tabaco](#)

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)
[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Castilla-La Mancha](#)
[Registro Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y CONSUMO
CONSEJERÍA DE SANIDAD
Av. de Francia, 4, Torre 7, 2ª Planta
45005 Toledo
Tel.: 925248767
Fax: 925267265
dgspdc@jccm.es

- **SERVICIOS PERIFÉRICOS**

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD EN ALBACETE
Av. de la Guardia Civil, 5
02005 Albacete
Tel.: 967557900
Fax: 967557950
sanidadab@jccm.es

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD EN CIUDAD REAL
Paloma, 7
13001 Ciudad Real
Tel.: 926276000
Fax: 926210772
sanidadcr@jccm.es

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD EN CUENCA
De las Torres, 61
16001 Cuenca
Tel.: 969176500
Fax: 969176577
sanidadcu@jccm.es

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD EN GUADALAJARA
Doctor Fernández Iparraguirre, 1
19001 Guadalajara
Tel.: 949885500
Fax: 949216865
sanidadgu@jccm.es

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD EN TOLEDO
Río Guadalmena, 2
45007 Toledo
Tel.: 925266400
Fax: 925248881
dpsanidadto@jccm.es

[Más información...](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Paseo de Zorrilla, 1
47007 Valladolid
Tel.: 983413934
Fax: 983413745

- **SERVICIOS TERRITORIALES**

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE ÁVILA

San Juan de La Cruz, 28
05001 Ávila
Tel.: 920355073
Fax: 920355083

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE BURGOS

Paseo Sierra de Atapuerca, 4
09002 Burgos
Tel.: 947280100
Fax: 947280125

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE LEÓN

Av. Peregrinos, s/n (Edificio de Usos Múltiples)
24008 León
Tel.: 987296238
Fax: 987296239

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE PALENCIA

Av. Casado del Alisal, 32
34001 Palencia
Tel.: 979715400
Fax: 979715427

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SALAMANCA

Príncipe de Vergara, 53-71
37003 Salamanca
Tel.: 923296022
Fax: 923296025

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SEGOVIA

Av. Juan Carlos I, 3
40004 Segovia
Tel.: 921417384
Fax: 921417376

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE SORIA

Nicolás Rabal, 7
42003 Soria
Tel.: 975236600
Fax: 975236602

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE VALLADOLID

Av. Ramón y Cajal, 6
47006 Valladolid
Tel.: 983413760
Fax: 983413829

SERVICIO TERRITORIAL DE SANIDAD DE ZAMORA
Pl. de Alemania, 1
49014 ZAMORA
Tel.: 980547400
Fax: 980547420

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Cataluña](#)
[Registro electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

SERVEIS CENTRALS DE L'AGÈNCIA DE PROTECCIÓ DE LA SALUT
Roc Boronat, 81-95
08005 Barcelona
Tel.: 935513900
Fax: 935517516
secretaria.srb.salut@gencat.cat

- **BARCELONA (Ciudad)**

AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA
SECRETARIA
Pl. Lesseps, 1, 1ª planta
08023 Barcelona
Tel.: 932384545
sequia@aspb.cat

[Tramitar por Internet](#)
[\(en caso de establecimiento alimentario de la ciudad de Barcelona\)](#)

[Más información...](#)

- **BARCELONA (Comarcas de Alt Penedès, Baix Llobregat, Barcelonés (excepto ciudad de Barcelona), Garraf, Maresme, Vallès Occidental, Vallès Oriental)**

SUB-DIRECCIÓ REGIONAL DE SALUT PÚBLICA A BARCELONA
Roc Boronat, 81-95
08005 Barcelona
Tel.: 935513900
Fax: 935517516
spsb@gencat.cat

- **BARCELONA - CATALUNYA CENTRAL (Comarcas de Anoia, Bages, Berguedà, Osona, Solsonès)**

SUB-DIRECCIÓ REGIONAL DE SALUT PÚBLICA A LA CATALUNYA CENTRAL
Muralla del Carne, 7
08241 Manresa
Tel.: 938753382
Fax: 938753385
sub-direccio.cc@gencat.cat
sr.catalunyacentral@gencat.cat

- **GIRONA**

SUB-DIRECCIÓ REGIONAL DE SALUT PÚBLICA A GIRONA
Pl. de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel.: 872975000
Fax: 872975743
aps.girona@gencat.cat

- **LLEIDA**

SUB-DIRECCIÓ REGIONAL DE SALUT PÚBLICA A LLEIDA I ALT PIRINEU I ARAN
Av. Alcalde Rovira Roure, 2
25006 Lleida
Tel.: 973701600
Fax: 973246562
aps.lleida@gencat.cat

- **TARRAGONA**

SUB-DIRECCIÓ REGIONAL DE SALUT PÚBLICA AL CAMP DE TARRAGONA I TERRES DE
L'EBRE
Av. Reina Maria Cristina, 54
43002 Tarragona
Tel.: 977224151
Fax: 977249641
aps.tar@gencat.cat

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Ceuta](#)
[Registro Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

CONSEJERÍA DE SANIDAD
Ctra. de San Amaro, 12
51001 Ceuta
Tel.: 856200680
Fax: 856200723
sanidad@ceuta.es

[Tramitar denuncia en línea](#)

[Solicitud de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Más información...](#)

COMUNIDAD VALENCIANA

[Oficinas de Registro de la Comunidad Valenciana](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓ GENERAL DE SALUT PÚBLICA
Av. Catalunya, 21
46020 València
Tel.: 961925700
Fax: 961925708

- **DIRECCIONES TERRITORIALES**

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT D'ALACANT
Girona, 26
03001 Alacant
Tel.: 965938000
Fax: 965938066

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT DE CASTELLÓ
Pl. Hort dels Corders, 12
12001 Castelló de la Plana
Tel.: 964358000
Fax: 964358990

DIRECCIÓ TERRITORIAL DE SANITAT DE VALÈNCIA
Gran Via Ferran el Catòlic, 74
46008 València
Tel.: 961925500 / 963868900
Fax: 961925544 / 963868986

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Más información...](#)

EXTREMADURA

[Oficinas de Registro de Extremadura](#)
[Registro Electrónico General de Extremadura](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
SECRETARÍA TÉCNICA DE DROGODEPENDENCIAS
Av. de las Américas, 2
06800 Mérida
Tel.: 924382766
Fax: 924382769
dg.saludpublica@salud-juntaex.es
informacion@drogasextremadura.com

[Formulario de denuncia](#)

[Más información...](#)
[Más información...](#)

[Oficina de Registro Único e Información](#)
[Registro Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN XERAL DE SAÚDE PÚBLICA
SERVIZO DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS
Edificio Administrativo San Lázaro, s/n
15789 Santiago de Compostela
Tel.: 881541859
Fax: 881541865
salud.publica@sergas.es

- **DEPARTAMENTOS TERRITORIALES**

XEFATURA TERRITORIAL DE A CORUÑA
Durán Loriga, 3
15003 A Coruña
Tel.: 981155800
Fax: 981155801

XEFATURA TERRITORIAL DE LUGO
Montevideo, 9
27001 Lugo
Tel.: 982294086
Fax: 982292115

XEFATURA TERRITORIAL DE OURENSE
Av. de Zamora, 13
32005 Ourense
Tel.: 988066372
Fax: 988066302

XEFATURA TERRITORIAL DE PONTEVEDRA
Av. Fernández Ladreda, 43
36003 Pontevedra
Tel.: 986885800
Fax: 986885802

[Modelo de denuncia](#)

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de La Rioja](#)
[Registro Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, CONSUMO Y CUIDADOS
SERVICIO DE DROGODEPENDENCIAS Y OTRAS ADICCIONES

General Vara de Rey, 8

26001 Logroño

Tel.: 941291870

Fax: 941291871

comisionado.drogas@larioja.org

Información:

Tel.: 900 714 110

oficina.drogas@larioja.org

[Más información...](#)

MADRID

[Oficinas de Registro de Madrid](#)
[Oficinas 360 de Atención al Ciudadano](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA
O'Donnell, 55
28009 Madrid
Tel.: 913702121/23
Fax: 915576059

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Melilla](#)
[Registro Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
Ctra. de Alfonso XIII, 52-54, Bajos Edf. Logüeno
52005 Melilla
Tel.: 952976251
Fax: 952976252
dgsc@melilla.es

[Más información...](#)

[Oficinas de Registro de Murcia](#)
[Registro Electrónico Único](#)
[Registro Electrónico General](#)

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES
Ronda de Levante, 11
30008 Murcia
Tel.: 968362034 / 968249212
Fax: 968201614

[Procedimiento para denunciar a través de la sede electrónica](#)

[Más información...](#)

NAVARRA

Acepta información de incumplimientos por teléfono y [por correo electrónico](#).

[Oficinas de Registro de Navarra](#)
[Registro General Electrónico](#)
[Registro Electrónico General](#)

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE NAVARRA
Leyre, 15
31003 Pamplona
Tel.: 848423446
Fax: 848423474
ispwebge@navarra.es
isp.sintabaco@cfnavarra.es

[Modelo de denuncia \(castellano\)](#)
[Modelo de denuncia \(euskera\)](#)

[Más información...](#)
[Más información...](#)
[Más información...](#)

- **SERVICIOS CENTRALES**

DIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES
DEPARTAMENTO DE SALUD
Donostia-San Sebastián, 1
01010 Vitoria-Gasteiz
Tel. 945019201
Fax: 945019192

- **DELEGACIONES TERRITORIALES**

SUBDIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES DE ÁLAVA
Av. Santiago, 11
01004 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945017171
Fax: 945017179

SUBDIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES DE BIZKAIA
Alameda de Rekalde, 39
48008 Bilbao
Tel.: 944031500
Fax: 944031783

SUBDIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA Y ADICCIONES DE GIPUZKOA
Av. Navarra, 4
20013 Donostia-San Sebastián
Tel.: 943022700
Fax: 943023701

Información:
Tel. DEITU: 902471818
tabakoa@ej-gv.es

[Modelo de denuncia](#)
[Cómo actuar en caso de incumplimiento](#)

[Más información...](#)

AVIONES, BARCOS, TRENES...

Si el transporte se realiza dentro de una misma comunidad autónoma, la denuncia se dirigirá al organismo autonómico competente. En caso de que tenga carácter supraautonómico o internacional:

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA, CALIDAD E INNOVACIÓN
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
Paseo del Prado, 18-20
28071 Madrid
Tel.: 915961000
Fax: 915964195
oiac@mscbs.es

[Registro Electrónico General](#)

[Más información...](#)
[Más información...](#)

RADIO, TELEVISIÓN E INTERNET

En el caso de servicios de televisión y radiodifusión cuya cobertura no exceda los límites territoriales de una comunidad autónoma, la denuncia se dirigirá al organismo autonómico competente. También en el caso de que la emisión se realice directamente por la comunidad autónoma o por entidades habilitadas por la misma.

En el resto de casos, en que la cobertura de las emisiones exceda los límites territoriales de una comunidad autónoma o se trate de servicios de la sociedad de la información (Internet), la competencia será del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital:

DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y ORDENACIÓN DE LOS SERVICIOS DE
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES E INFRAESTRUCTURAS DIGITALES
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Poeta Joan Maragall, 41
28020 Madrid
Tel.: 913461500

[Información y atención al ciudadano](#)
[Registro Electrónico General](#)

[Más información...](#)

COMERCIO, VENTA, PRODUCTOS, PUBLICIDAD, PROMOCIÓN Y PATROCINIO (excepto en radio, televisión e Internet)

[Registro Electrónico General](#)

COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS

Paseo de La Habana, 140

28036 Madrid

Tel.: 917457544 / 917457545

Fax: 917457212

comisionado.cmt@cmtabacos.hacienda.gob.es

Información:

Tel. Área de Inspección del Comisionado: 917457220

inspeccion@cmtabacos.minhafp.es

[Más información...](#)